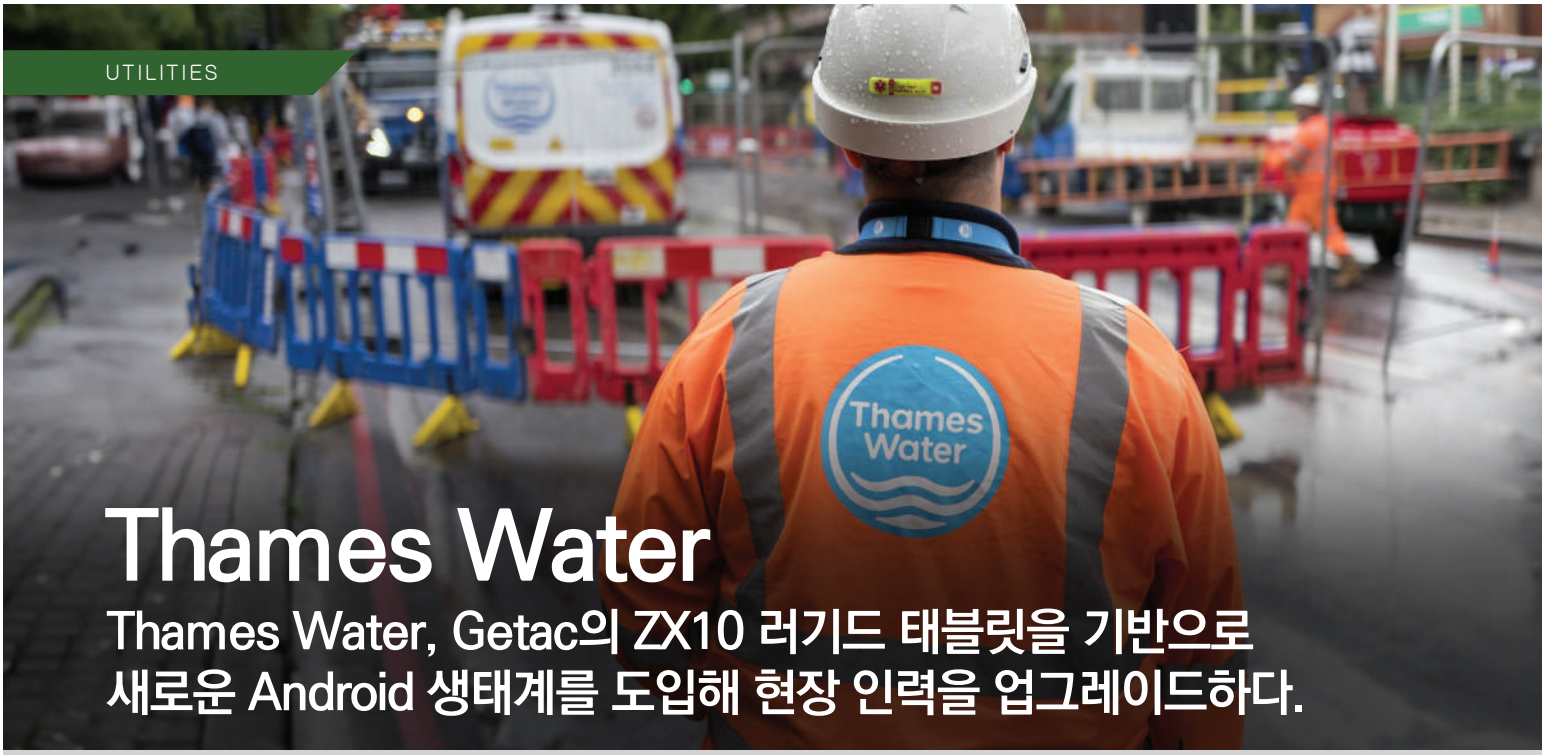
Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



UTILITIES

Thames Water

Thames Water, Getac의 ZX10 러기드 태블릿을 기반으로 새로운 Android 생태계를 도입해 현장 인력을 업그레이드하다.

/ 도전 /

Thames Water는 자산 관리와 고객 서비스 역량을 기술을 통해 최적화하는 다년간의 조직적 변혁을 진행 중입니다. 이 변혁의 핵심 요소는 현장 근무 인력을 유연한 새로운 Android 기반 생태계로 전환하는 것입니다. 따라서 회사는 이러한 전환을 지원하면서도 엔지니어들이 매일 직면하는 까다로운 작업 환경에서도 뛰어난 성능을 발휘할 수 있는 새로운 하드웨어 솔루션이 필요했습니다.

/ 해결책 /

Thames Water는 빠르게 Getac의 ZX10 Android 러기드 태블릿을 선택했습니다. 강력한 성능 기능, 직관적인 조작, 그리고 완전한 견고한 신뢰성을 갖춘 이 태블릿은 날씬하고 다재다능한 디자인으로 현장 엔지니어들이 필요로 하는 모든 조건을 충족했습니다. Android Enterprise Recommended(안드로이드 엔터프라이즈 추천) 장치로서, ZX10은 출시일로부터 최소 5년간의 보안 패치 지원이 보장되어 장기적인 안심을 제공합니다.

/ 이점 /

Getac ZX10 태블릿이 현장 엔지니어들의 손에 들어가면서, Thames Water는 이미 새로운 Android 생태계의 혜택을 누리고 있습니다. 여기에는 가동 중단 시간 감소, 문제 해결 속도 향상, 고객 만족도 증가 등이 포함됩니다. 또한 Getac의 기술 전문가들은 Thames Water와 긴밀히 협력하여 Android 보안 및 Salesforce 통합과 같은 핵심 영역에서 지속적인 지원을 제공하고 있으며, 이는 이 장기 프로젝트의 성공에 중요한 요소입니다.

/ Thames Water /

"ZX10 태블릿은 팀에게 엄청난 자산이 되며, 다양한 시나리오에서 새로운 수준의 성능과 신뢰성을 제공합니다. 우리의 수처리 시설에서 유지보수를 수행하든, 고객 현장에서 작업을 수행하든, 우리 엔지니어들은 작업을 최대한 효율적으로 수행하는 데 필요한 하드웨어와 소프트웨어를 모두 갖추고 있음을 알고 있습니다."

Ade Ayajo, Thames Water



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet with Keyboard Dock

/ 도전 /

영국 최대의 민간 수도 회사인 Thames Water는 런던과 남동부 Thames Valley 전역에 걸친 광범위한 수자원 관리 인프라를 담당하고 있습니다. 하루에 25억 리터의 식수를 공급하고 1,560만 명(영국 인구의 약 4분의 1)에 해당하는 사람들의 폐수를 처리합니다.

Thames Water는 현재 대규모 조직적 변혁의 과정에 있으며, 최신 기술을 활용하여 운영을 미래 지향적으로 개선하고 자산 관리 및 고객 서비스 역량을 강화하는 것을 목표로 하고 있습니다.

이 변혁의 핵심 부분은 현장 근무 인력을 유연한 새로운 Android 기반 생태계로 전환하는 것입니다. 이를 통해 엔지니어들의 생산성을 최적화하고 문제 해결 시간을 단축하려는 것입니다.

Thames Water의 선임 프로젝트 매니저인 Ade Ayajo는 다음과 같이 말합니다.
"비용 효율성, 에너지 효율성, 다양성 및 맞춤화 측면에서의 이점 덕분에 Android OS를 사용하면 우리의 요구에 맞는 IT 솔루션을 조정할 수 있습니다. Android로의 전환을 결정한 후, 현장 직원들이 고객과 직접 작업할 때 Android의 모든 이점을 극대화할 수 있는 새로운 장치가 필요했습니다."

이 장치는 온도 변화 및 날씨 조건을 견뎌야 하며, 특히 머리 위에서 작업할 때에도 충격, 충돌 및 낙하에 강해야 합니다.

Thames Water는 다년간의 프로젝트의 특성상 장기간 지원이 가능하며 OS 버전 및 보안 패치를 제공할 수 있는 솔루션을 찾고 있었습니다.

/ 해결책 /

Thames Water는 여러 시장 솔루션을 평가한 후 Getac의 ZX10 완전 견고한 Android 태블릿을 빠르게 선택했습니다. 강력한 성능, 신뢰성, 장기적인 보안 지원을 결합한 이 제품은 슬림하고 다재다능한 디자인을 갖추고 있습니다.

ZX10의 주요 기능은 Qualcomm Snapdragon 660 모바일 플랫폼 및 Adreno 512 GPU로, 원활한 경험을 제공하고 다양한 현장 작업 시나리오에서 효율적인 워크플로우를 가능하게 합니다. 교체 가능한 핫스왑 배터리를 통해 지속적인 작동이 보장되며, LumiBond 기술의 고휘도 디스플레이는 다양한 날씨 조건에서도 뛰어난 가시성을 제공합니다.

ZX10은 MIL-STD-810H 및 IP66 인증을 받아 6피트(약 1.8m) 낙하, 충격, 진동, 비, 먼지 및 액체 유출을 견딜 수 있도록 설계되었습니다. 또한 -29°C에서 63°C까지의 작동 온도 범위를 제공하여 연중 무휴 사용이 가능합니다.

이러한 견고한 기능을 갖추었음에도 ZX10은 두께 17.9 mm, 무게 약 1kg로, 현장에서 뛰어난 휴대성과 이동성을 제공합니다.

Android Enterprise Recommended 기기로서 ZX10은 출시일로부터 최소 5년간의 보안 패치 지원이 보장되며, Getac은 운영 체제의 세 가지 주요 버전을 지원할 것을 약속했습니다.

Getac의 Android 지원 전략은 90일마다 보안 업데이트를 제공할 뿐만 아니라, Thames Water가 최신 Android 업데이트를 적시에 활용할 수 있도록 지원합니다.

/ 이점 /

Thames Water의 현장 엔지니어들이 ZX10 태블릿을 사용하게 되면서 새로운 Android 생태계의 혜택을 실현하고 있습니다. 이는 가동 중단 시간 단축, 문제 해결 속도 향상 및 고객 만족도 증가를 포함합니다.

Ade Ayajo는 다음과 같이 말합니다.
"우리는 현장 근무 인력 전반에서 훌륭한 피드백을 받았습니다. ZX10은 다양한 시나리오에서 새로운 수준의 성능과 신뢰성을 제공합니다. 수처리 시설 유지보수를 수행하든, 고객과의 현장 작업을 수행하든, 엔지니어들은 업무를 가장 효율적으로 수행할 수 있도록 하드웨어와 소프트웨어를 모두 갖추고 있음을 알고 있습니다."

Getac의 기술 전문가들은 태블릿 외에도 키보드 및 가방과 같은 주변 장치와 함께, Android 보안 패치, 장치 유지보수, OS 업데이트 및 Salesforce 통합 등의 주요 영역에서 Thames Water에 지속적인 지원을 제공하고 있습니다.

Ade는 다음과 같이 덧붙입니다.
"이 Android 전환은 Thames Water의 장기 프로젝트입니다. 따라서 우리는 매 단계에서 우리와 함께할 수 있는 파트너가 필요했습니다. Getac의 기술 팀은 문제가 발생할 경우 신속한 해결책을 제공할 준비가 되어 있어, 현장을 원활하게 운영할 수 있는 완전한 안심을 제공합니다."

/ About Thames Water /

Thames Water는 영국 최대의 수도 회사로, 런던과 Thames Valley 지역의 1,000만 명 이상의 고객에게 매일 25억 리터의 식수를 공급합니다. 또한 매일 46억 리터의 폐수를 제거, 처리 및 폐기하며, 영국에서 가장 큰 환경 정화 시스템을 운영하고 있습니다.





Copyright© 2023 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved.