

오일 & 가스

## SHV Energy Group의 Primagaz는 Getac의 Atex 제품을 선택했습니다

### /도전/

6년 동안 안정적인 신뢰 관계로 강화된 Primagaz는 Grizzli를 통해 ATEX IT 장비로 다시 한 번 Getac을 선택했습니다.

Primagaz는 세계 최고의 업체 중 하나인 네덜란드 그룹 SHV Energy가 소유한 프로판 및 부탄 유통 분야의 역사적인 프랑스 업체입니다. Primagaz는 매일 프로판, 부탄, CNG 및 LNG 가스를 고객이 필요로 하는 곳, 심지어 가장 외딴 지역까지 가져옵니다. "우리는 CNG 및 바이오프로판과 같은 차세대 에너지 솔루션에 대한 모든 사람의 액세스를 단순화함으로써 영토의 에너지 전환에 대한 참여를 가속화하고 있습니다."

Grizzli는 석유 제품 공급업체를 위한 온보드 투어 관리 소프트웨어를 개발하는 서비스 회사입니다. Grizzli는 20년 이상 유해 물질, 액체 탄화수소 및 콘크리트 혼화제의 운송 분야에서 주로 활동해 왔습니다.

### /해결책/

Getac의 ZX70 ATEX 태블릿은 내장형 및 모바일 장비로 사용되며 이 특정 비즈니스의 투어 관리 애플리케이션을 지원합니다. GETAC 솔루션을 사용하면 벌크 및 실린더 가스 분배 경로를 쉽게 추적할 수 있습니다. Getac의 견고한 규제(ATEX) 장비는 배달 기사가 일상적으로 사용하기에 이상적입니다. GETAC 제품은 작업 중 안전을 보장하면서 배송을 동반합니다.

### /이익/

Getac 태블릿은 현장 직원의 작업을 용이하게 합니다. 이를 통해 Primagaz는 경쟁에서 눈에 띄고 A/S 서비스의 작업량을 상당히 줄일 수 있었습니다. 실패율도 기존 플랫폼의 10%에 비해 연간 약 2%로 증가했습니다.

"GETAC 제품은 화면 가독성 및 ATEX 규정 준수 측면에서 우리의 기대를 충족합니다. 화면은 매우 쾌적하며 ANDROID는 상당한 작업 실행 속도를 촉진하면서 새로운 기능을 허용합니다. Getac 솔루션은 또한 다음과 같은 고품질 마감을 제공합니다. AMOA 공급망의 Pierre-Antoine Barré는 "우리 에이전트에게 Getac 솔루션은 ANDROID 시스템의 민주화로 인한 기술의 급속한 증가와 함께 정보 입력에서 견고함의 이점입니다."라고 말했습니다.

-Primagaz의 프로젝트 관리자-



ZX70 Ex  
Fully Rugged Tablet

## /도전/

배달 기사는 단독 주택, 산업 또는 농업과 같은 현장 및 매우 다른 환경에서 다양한 기상 조건에 노출되었습니다. 그들은 작업을 평화롭게 수행하기 위해 매번 가스를 공급하거나 회수하기 전에 사람과 장비의 안전을 보장해야 했습니다. 또한 드라이버는 애플리케이션을 탐색하는 동안 고객의 주문, 배송 메모, 송장 및 다운로드 정보를 인쇄할 수 있어야 했습니다.

적절한 태블릿을 선택하기 위해 가스 유통 관련 회사인 Primagaz는 각 부서(QHSE, 물류, 구매, 무역...) 회의 결과 GRIZZLI 사가 지원하는 사양 초안이 작성되었습니다.

러기드 태블릿은 주로 대형 트럭에 사용됩니다.

- 주행 모드에서는 고온과 진동에 노출됩니다.

- 배송 모드에서는 낙하, 습기 및 먼지에 노출될 수 있습니다.

이러한 모든 제약을 충족하기 위해, 사양, ATEX 환경, 사양 및 이동성으로 인해 Grizzli는 요구 사항을 충족할 수 있는 신뢰할 수 있는 파트너를 찾아야 했습니다.

"이러한 유형의 장비로 전환한 것은 자연스러운 일이었습니다."라고 Grizzli의 비즈니스 라인 오일 및 가스 관리자인 Cedric Granjean은 말합니다.

주요 문제는 주로 고객의 지리적 위치, 프랑스 규정에 따라 이 정보에 대한 제한된 액세스 및 전달된 요소의 정확성 때문이었습니다. 제 시간에 배송하는 Primagaz의 능력은 고객 충성도를 구축하고 최적의 서비스를 보장하는 데 필수적입니다.

## /해결책/

"장비의 신뢰성과 견고성 외에도 Getac은 솔루션에 대해 3년 "범퍼 투 범퍼" 보증을 제공합니다. 이는 강화된 장비를 사용해도 일부 화면 파손이 발생하기 때문에 유용했습니다."

이 장점을 통해 우리는 이러한 문제에서 벗어날 수 있었고 효율적인 애프터 서비스를 제공하는 이 보증을 통해 경쟁에서 더욱 돋보일 수 있었습니다. 특히 영국에 위치한 Getac의 뛰어난 애프터 서비스 및 기술 지원 덕분에 구축 기간 내내 지원을 받을 수 있었습니다."라고 Primagaz의 AMOA 공급망 프로젝트 관리자인 Pierre-Antoine Barré는 말합니다.



신뢰성과 이동 작업 환경 덕분에 Getac의 ZX70 태블릿을 사용하면 Primagaz 운전자는 매우 낮은 실패율로 일상 업무를 쉽게 수행할 수 있습니다. 또한 예를 들어 RFID 판독기를 통해 고객의 탱크를 식별하고 배송 오류를 방지할 수 있습니다. 또 다른 예는 디지털 서명으로, 디지털화를 촉진하고 고객의 기대에 부응합니다.

## /이익/

Getac은 우리가 강력한 비즈니스 제약 조건을 충족할 수 있는 안전적이고 무엇보다 강력한 솔루션을 제공할 수 있도록 했습니다. 또한 다양한 서비스에 대한 반응성을 통해 실질적인 부가가치를 창출하고 브랜드 이미지를 강화할 수 있습니다.

-Grizzli의 비즈니스 라인 오일 및 가스 관리자  
Mr. Cédric Granjean-

## /PRIMAGAZ 소개/



1938년에 설립된 프리마가즈는 프로판과 부탄의 유통 분야에서 오랫동안 활약한 프랑스 선수입니다. 에너지 전환의 선구자인 프리마가즈는 에너지 그리드에서 가스를 유통할 수 있는 허가를 받은 최초의 그룹입니다 천연 가스가 공급되지 않는 27,000개의 지방 자치 단체는 에너지 믹스의 균형을 유지하는 데 도움을 주었습니다. 2017년에는 고속도로 네트워크에서 CNG를 제공한 최초의 시장 운영자였습니다. 2018년에는 바이오프로판을 고객에게 소개하고 새로운 세대의 복지에 기여하는 것을 목표로 프리마가즈 액스트라는 새로운 회사 계도를 시작했습니다. 1999년부터 프리마가즈는 3,000만 명의 고객과 유럽, 아시아 및 라틴 아메리카에 14,000명의 직원을 보유한 세계 최고의 LPG 유통업체인 네덜란드 SHV 에너지의 프랑스 자회사입니다.

<http://www.primagaz.fr> - @Primagaz\_France

